

UMOWA nr

zawarta w Chorzowie w dniu pomiędzy **Miastem Chorzów - Zakładem Komunalnym „PGM”**
z siedzibą w Chorzowie 41-500 przy ul. Bałtyckiej 8, reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej Zamawiającym,

a

.....
zwanym/-ą dalej Wykonawcą.

§1

1. W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie podstawowym zgodnie z treścią art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo Zamówień Publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 z późn. zm., zw. dalej ustawą PZP), Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji **świadczenie usług pogotowia awaryjnego** w budynkach będących w zarządzie Z. K. „PGM” oraz udrażnianie kanalizacji, a także wywóz nieczystości płynnych na terenie Gminy Chorzów na BOM-ach: EBOM1 (w tym w budynkach Śląskiego Centrum Targowego), EBOM2 oraz EBOM3 - zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy określa Specyfikacja Warunków Zamówienia (zw. dalej SWZ) wraz z załącznikami, określająca zasady wykonania i odbioru usług w sposób pozwalający na osiągnięcie ich wymaganej jakości, stanowiąca integralną część niniejszej umowy.
3. Wykonawca potwierdza, iż przed podpisaniem niniejszej umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności zapoznał się z ww. dokumentacją.
4. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania z należytą starannością wszelkich usług i czynności niezbędnych dla zrealizowania przedmiotu umowy, o którym mowa w §1.

§2

1. Strony ustalają następujące terminy:

a) termin rozpoczęcia realizacji przedmiotu niniejszej umowy od dnia r.,

b) termin zakończenia realizacji przedmiotu do dnia r. (12 m-cy liczonych nie wcześniej niż od dnia 15.07.2026 r.).

§3

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) świadczenia usług w budynkach wyszczególnionych w **załączniku nr 2** do niniejszej umowy w zakresie określonym w **załączniku nr 1** do niniejszej umowy,
- b) realizowania przedmiotu niniejszej umowy przy pomocy własnego sprzętu oraz innych materiałów niezbędnych do ich realizacji, z zastrzeżeniem treści **załącznika nr 1** do niniejszej umowy,
- c) przystąpienia do realizacji i wykonania zamówienia z należytą starannością bez zbędnej zwłoki bądź w terminie wskazanym w każdorazowym zgłoszeniu Zamawiającego,
- d) przestrzegania przy wykonywaniu prac obowiązujących przepisów, w szczególności przepisów bhp i p.poż. przepisów dot. ochrony obiektu, ustawy o ochronie osób i mienia,
- e) zachowania tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim informacji o Zamawiającym powziętych w związku z realizacją niniejszej umowy,
- f) pokrycia wszelkich szkód powstałych z jego winy, spowodowanych niewłaściwym wykonaniem usług i prac będących przedmiotem niniejszej umowy,
- g) dostarczenia, na każde żądanie Zamawiającego, uprawnień i/lub zaświadczeń osób biorących udział w realizacji zamówienia – zgodnie z dokumentacją Zamawiającego,
- h) przyjęcia pełnomocnictwa do podpisywania protokołów potwierdzenia przekazania terenu, obiektu lub mienia objętego działaniem ratowniczym w imieniu Zamawiającego,
- i) dodatkowo przy zapewnieniu pogotowia awaryjnego:
 - w czasie pełnienia dyżurów prowadzenia na bieżąco rejestru zgłoszeń wraz z potwierdzeniem zabezpieczenia / usunięcia zgłoszonych awarii przez zgłaszającego lub/i pracownika BOM-u. Ww. rejestr i obsługa zgłoszeń będą prowadzone za pomocą specjalistycznego programu Zamawiającego pn. „ActisPRO”, który zostanie udostępniony Wykonawcy na zasadach przewidzianych w §12. Wykonawca winien posiadać niezbędny sprzęt do działania ww. programu tj. wymagane jest stanowisko komputerowe podłączone do sieci Internet, na którym odbywać się będzie praca w programie „ActisPRO. Praca w programie realizowana jest przez „przeglądarkę stron internetowych, obsługującą protokół HTML5, JavaScript, CSS3, preferencyjnie Chrome, Opera, Firefox, Edge w najnowszych wersjach,
 - organizacją i nadzorem nad usuwaniem awarii,
 - przystąpienia do zabezpieczenia zgłoszonych awarii w terminie do 20 minut od chwili przyjęcia zgłoszenia od lokatora. Każdorazowo Wykonawca zobowiązany jest skierować do realizacji zadania min. 2 pracowników. Wykonawca w razie konieczności wzywa służby pogotowia technicznego innych przedsiębiorstw specjalistycznych takich jak gazowe, ciepłownicze, elektryczne, wod.-kan. itp. W przypadku nieuzasadnionego wezwania ww. służb koszty pokrywa Wykonawca,
 - uzyskania potwierdzenia przez ww. lokatora godziny przyjęcia zgłoszenia oraz godziny przystąpienia przez Wykonawcę do zabezpieczenia / usunięcia zgłoszonych awarii,
 - w szczególnych przypadkach powiadomienia pracownika danego BOM-u (telefonicznie) o sytuacji w miejscu awarii dot. m. in. awarii powodujących wystąpienie ewentualnych zagrożeń dla życia lub zdrowia ludzi lub też uszkodzenie mienia,

- sporządzania i przekazania Zamawiającemu drogą e-mail Protokołu zabezpieczenia / usunięcia awarii (zgodnie z **załącznikiem nr 5** do niniejszej umowy) – najpóźniej w następnym dniu roboczym po zabezpieczeniu / usunięciu awarii,
- sporządzania comiesięcznych protokołów realizacji zadań (po 1 na każdy BOM) zawierającego zestawienia ilości zabezpieczonych / usuniętych awarii – (zgodnie z **załącznikiem nr 3** do niniejszej umowy) i przekazania go Zamawiającemu wraz z oryginałami ww. protokołów zabezpieczenia / usunięcia awarii.

2. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty ustalonego wynagrodzenia.

§4

1. Strony ustaliły wynagrodzenie umowne określone na podstawie oferty Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy w wysokości:

Wartość brutto: zł obejmująca podatek od towarów i usług.

Ceny jednostkowe za świadczenie usług objętych niniejszą umową zostały wskazane w formularzu kalkulacji stanowiącym **załącznik nr 7** do niniejszej umowy.

Wymienione w **załączniku nr 7** ilości stanowią maksymalną ilość zamówienia i nie zobowiązują Zamawiającego do ich pełnego wykorzystania. Zamawiający zastrzega sobie możliwość realizacji mniejszej ilości zamówienia w zależności od potrzeb Zamawiającego, a Wykonawca nie będzie wnosił żadnych roszczeń z tytułu niewykorzystania maksymalnej wartości zamówienia lub maksymalnej ilości. Rozliczenie nastąpi zgodnie z rzeczywistym wykonaniem przedmiotu umowy w danym okresie rozliczeniowym.

Wymienione w **załączniku nr 7** do niniejszej umowy ilości stanowią maksymalną ilość zamówienia. Zamawiający może ograniczyć zakres zamówienia wyłącznie z zastrzeżeniem, że minimalna wartość świadczenia stron wynosi **80%** kwoty, o której mowa w §4 ust. 1.

Jednostkowe ceny ryczałtowe określone w **załączniku nr 7** do niniejszej umowy są stałe i nie ulegną zmianie w trakcie obowiązywania umowy, wyjątek stanowi wystąpienie warunków opisanych w postanowieniach §10 ust. 5-11.

2. Materiały o zsumowanej wartości do 50,00 zł netto zastosowane do zabezpieczenia / usunięcia jednej awarii (tj. jednego zgłoszenia) mieszczą się w wynagrodzeniu wynikającym z zawartej umowy. Natomiast w przypadku zastosowania przez Wykonawcę materiałów, których zsumowana wartość będzie przekraczać 50,00 zł netto na zabezpieczenie / usunięcie jednej awarii (tj. jednego zgłoszenia), Zamawiający będzie pokrywać koszt różnicy pomiędzy ww. wartościami (na podstawie kserokopii faktury zakupu omawianych materiałów przez Wykonawcę).
3. Rozliczenie należności nastąpi na podstawie faktur prawidłowo wystawionych po zakończeniu każdego miesiąca w oparciu o protokoły realizacji zadań sporządzone przez Wykonawcę zgodnie z **załącznikiem nr 3** do niniejszej umowy, a zatwierdzone przez pracownika Zamawiającego. Do protokołu realizacji zadań winno również zostać załączone zestawienie zakupionych i zużytych materiałów, o których mowa w §4 ust. 2, zawierające ich cenę netto i brutto oraz podatek VAT oraz podział ww. materiałów na poszczególne budynki.
4. Uregulowanie należności nastąpi przelewem na wskazany rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wpływu do KSeF prawidłowo wystawionych faktur (posiadających identyfikator KSeF), tj. 3 faktury – po jednej na każdy BOM, z czego na fakturze dot. EBOM1 winny być ujęte usługi dot. Śląskiego Centrum Targowego). Każda

z faktur winna zawierać wynagrodzenie ryczałtowe za świadczenie usług pogotowia awaryjnego, ewentualne wynagrodzenie za świadczenie usług udrażniania kanalizacji, ewentualne wynagrodzenie za świadczenie wywozu nieczystości płynnych oraz ewentualne wynagrodzenie za zużyte materiały. Jeżeli z przepisów wynika obowiązek zastosowania mechanizmu podzielonej płatności (MPP), Zamawiający stosuje MPP. W przypadku płatności przekraczających 15 000 zł brutto Zamawiający dokona zapłaty wyłącznie na rachunek ujawniony w Wykazie podatników VAT (tzw. biała lista). W razie niespełnienia tego warunku Zamawiający może wstrzymać płatność do czasu wyjaśnienia lub zastosować ustawowe środki ochronne. **Na potrzeby KSeF Wykonawca zaznacza pole „JST” (=1) oraz wypełnia „Podmiot 3” – Rola = 8 (JST – odbiorca), wpisując NIP jednostki Zamawiającego: 627 001 94 84 oraz nazwę odbiorcy: Zakład Komunalny „PGM”. Brak prawidłowego oznaczenia skutkujący wpływem faktury do Urzędu Miasta Chorzów może wydłużyć obsługę. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie zapłaty wynikłe z takiego błędu Wykonawcy.**

5. Wykonawca wskazuje w fakturach jako:
Nabywca: Miasto Chorzów – Miasto na prawach powiatu, ul. Rynek 1, 41-500 Chorzów, NIP 627 273 38 08,
Odbiorca: Zakład Komunalny „PGM”, ul. Bałtycka 8, 41-500 Chorzów, z jednoczesnym oznaczeniem w KSeF: „JST” = 1, „Podmiot 3” – Rola = 8 (JST – odbiorca), NIP 627 001 94 84 (w polu „nazwa JST” należy wpisać: „ZK PGM”).
6. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy gwarantuje wykonanie usług zgodnie z umową i jest wystawione na kwotę wynoszącą **5%** ceny brutto, określonej w §4 ust. 1, tj.: **zł**. Ww. zabezpieczenie zostanie zwrócone w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez zamawiającego za należyte wykonane.
7. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za usługi, które realizuje przy pomocy podwykonawców i przyjmuje wobec nich funkcję koordynacyjną.
8. Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca zamówienia przedkłada zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
9. W przypadku posługiwania się podwykonawcami przy realizacji przedmiotowej umowy Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu dowody potwierdzające zapłatę wymagalnego wynagrodzenia podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom.
10. W razie braku dowodu zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy, o którym mowa w ust. 9, Zamawiający dokona bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, który zawarł umowę o podwykonawstwo, o której mowa w ust. 8.
11. Bezpośrednia zapłata obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie bez odsetek, należnych podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy.
12. Przed dokonaniem bezpośredniej zapłaty Zamawiający poinformuje o tym fakcie Wykonawcę, któremu w terminie do 7 dni przysługuje prawo zgłoszenia pisemnych uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, zgodnie z ust. 13.
13. W razie zgłoszenia uwag przez Wykonawcę, o których mowa w ust. 12, Zamawiający postępuje zgodnie z art. 465 ust. 5 ustawy PZP, o czym zawiadamia Wykonawcę lub podwykonawcę albo dalszego podwykonawcę odpowiednio.
14. Konieczność wielokrotnego dokonywania bezpośredniej zapłaty podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, o której mowa w ust. 10, lub konieczność dokonania bezpośrednich zapłat na sumę większą niż 5% wartości umowy

w sprawie zamówienia publicznego, może stanowić podstawę do odstąpienia od umowy w sprawie zamówienia publicznego przez Zamawiającego.

15. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z niniejszej umowy ani ustanowić na nich zabezpieczenia, z zastrzeżeniem przypadków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W szczególności bez zgody Zamawiającego wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytu, pożyczki). Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może również zawrzeć umowy z osobą trzecią o podstawienie w prawa wierzyciela (art. 518 K.C.), ani dokonywać żadnej innej czynności prawnej rodzącej taki skutek.

§5

1. Do koordynowania spraw bieżących związanych z realizacją niniejszej umowy Zamawiający wyznacza:

Nazwa	Osoba Koordynująca	Tel.	e-mail
EBOM1 (w tym Śląskie Centrum Targowe)	Dawid Kansy	32 757 15 00	d.kansy@pgm-chorzow.eu
EBOM2	Janusz Skoczylas		j.skoczylas@pgm-chorzow.eu
EBOM3	Mirosław Foremny		m.foremny@pgm-chorzow.eu

2. Wykonawca oświadcza, że powstałe awarie, powiadomienia o przeprowadzanych kontrolach, informacje dot. realizacji niniejszej umowy itp. mogą być zgłaszane na:
- a) nr tel.: stacjonarny, komórkowy
- b) e-mail:
- Nadto Strony ustalają, że powstałe awarie zgłaszane będą na całodobowy numer telefonu komórkowego Zamawiający oświadcza, że poda powyższy numer do publicznej wiadomości w obsługiwanych zasobach mieszkaniowych, a nadto, że w celu realizacji obsługi zgłoszeń przekaże Wykonawcy aparat telefoniczny wraz z kartą SIM za osobnym protokołem z obowiązkiem zwrotu i wyliczenia się po zakończeniu obowiązywania umowy.
3. Ww. (ust. 1 i 2) dane służą do wykonywania czynności wskazanych w umowie - z wyłączeniem czynności, dla których zgodnie z przepisami prawa lub zapisami umowy zastrzeżono formę pisemną. Potwierdzenie odbioru e-maila stanowi *raport wysłania e-maila* - z dokumentu tego wynika, że oświadczenie Zamawiającego doszło do Wykonawcy w sposób pozwalający mu zapoznać się z jego treścią.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za sprawne działanie telefonów i skrzynki elektronicznej, o których mowa w §5 ust. 2.
5. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie danych teleadresowych zawartych w niniejszej umowie i załącznikach do niej.
6. Zmiana osoby koordynującej u jednej ze Stron wymaga przesłania pisemnej informacji drugiej Stronie w terminie 3 dni roboczych od zaistnienia takiej sytuacji i nie stanowi zmiany treści umowy w rozumieniu §10.

§6

1. Zamawiający ma prawo kontroli realizacji przedmiotu umowy w dowolnym momencie, a Wykonawca dla potwierdzenia wykonania zamówienia ma obowiązek posiadania dokumentów stwierdzających wykonanie usługi, w szczególności potwierdzeń z czytelnym podpisem zgłaszającego. Wykonawca udostępni ww. dokumenty na każdorazowe wezwanie Zamawiającego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontrolowania prawidłowości realizacji zadań wynikających z umowy. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o przeprowadzanej kontroli, a Wykonawca ma obowiązek stawić się w miejscu przeprowadzanej kontroli max. w ciągu 30 minut od otrzymania powiadomienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość powiadamiania Wykonawcy o zaistniałych nieprawidłowościach i konieczności niezwłocznego ich usunięcia przez Wykonawcę drogą elektroniczną przez e-mail. Potwierdzenie odbioru e-maila stanowi raport wysłania e-maila - z dokumentu tego wynika, że zawiadomienia doszły do Wykonawcy w sposób pozwalający mu zapoznać się z jego treścią.
4. W przypadku stwierdzenia w danym miesiącu niewykonania lub niewłaściwego wykonania przez Wykonawcę obowiązków objętych niniejszą umową, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w kwocie stanowiącej% **miesięcznego wynagrodzenia za świadczenie usług pogotowia awaryjnego ogółem**, o którym mowa w **załączniku nr 7** do niniejszej umowy (procent kary umownej wynika z deklaracji Wykonawcy w ofercie). W przypadku zaistnienia przesłanek do naliczenia kary umownej po raz pierwszy, zastosowany zostanie współczynnik zmniejszający procent kary umownej w wysokości do 1/3, za drugim razem będzie to 2/3, a począwszy od zaistnienia przesłanek do naliczenia kar umownych po raz trzeci, będzie to współczynnik równy 1.
5. Podstawą naliczenia kar oraz zastosowania potrąceń będą protokoły z przeprowadzonych kontroli, które zostaną niezwłocznie przekazane Wykonawcy drogą elektroniczną poprzez e-mail. Potwierdzenie odbioru e-maila stanowi *raport z wysłania e-maila* – z dokumentu tego wynika, że protokoły Zamawiającego dotarły do Wykonawcy w sposób pozwalający mu zapoznać się z ich treścią.

§7

1. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy oraz innych przepisów w zakresie dotyczącym wykonania niniejszej umowy, a w szczególności nie wywiązania się z terminów wykonania prac objętych umową, Zamawiającemu służy prawo rozwiązania umowy w każdym czasie.
2. W razie nie przystąpienia do zabezpieczenia / usunięcia awarii w terminie określonym w §3 niniejszej umowy oraz w razie nie usunięcia awarii w terminie 12 godzin od zgłoszenia Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie zastępcze na koszt Wykonawcy innej osobie bez konieczności uzyskiwania zezwolenia sądu. W przypadku wykonania zastępczego Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia należności z zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub z należnego wynagrodzenia w następnych miesiącach płatniczych.
3. Jeżeli Wykonawcy w ciągu 3 miesięcy pod rząd zostaną naliczone kary umowne, o których mowa w §6, Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę bez wypowiedzenia.
4. Zamawiający zastrzega sobie dodatkowo prawo do odszkodowania w przypadku nie pokrycia przez kary umowne, o których mowa w niniejszej umowie, skutków niewykonania lub niewłaściwego wykonania obowiązków objętych

niniejszą umową.

5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy - w wysokości **20%** wynagrodzenia umownego (bez VAT), o którym mowa w §4 ust. 1,
 - b) z tytułu odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego - w wysokości **20%** wynagrodzenia umownego (bez VAT), o którym mowa w §4 ust. 1,
 - c) z tytułu rozwiązania umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego - w wysokości **20%** wynagrodzenia umownego (bez VAT), o którym mowa w §4 ust. 1.
6. Za niespełnienie przez Wykonawcę wymagań Zamawiającego określonych w §9 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % wynagrodzenia (bez VAT), o którym mowa w §4 ust. 1, ponadto:
 - a) w ww. przypadku Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin złożenia dokumentów, o których mowa w §9, z zachowaniem prawa do kary umownej,
 - b) jeżeli Wykonawca nie złoży w dodatkowym terminie dokumentów Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy.
7. Odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie nie powoduje utraty możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania i kar umownych.
8. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający zastrzega sobie prawo do ich potrącenia z należnego wynagrodzenia (kary umowne potrącane są wtedy z wartości netto faktury) lub zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
9. Szkody, spowodowane nie zrealizowaniem usługi w terminach, o których mowa w niniejszej umowie, lub wykonaniem usługi nieprawidłowo, obciążają Wykonawcę.
10. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne.
11. Zamawiającemu przysługuje prawo do sumowania kar umownych wymienionych w §7. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający nie przekroczy wartości brutto zamówienia, o których mowa w §4 ust. 1 niniejszej umowy.

§8

1. Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia swoich pracowników w zakresie zasad przeciwpożarowych oraz bhp. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne wypadki przy pracy osób zatrudnionych przez Wykonawcę w trakcie realizacji umowy.
2. W przypadku nałożenia sankcji finansowych lub obowiązków administracyjnych przez służby lub organy administracyjne, w tym terenowe stacje sanitarno-epidemiologiczne, policje, straż pożarną, straż miejską i inne podmioty publiczne, które będą dotyczyć zakresu usług prac lub robót objętych umową, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę, który zobowiązuje się ponieść konsekwencje wynikające z tych sankcji. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu równowartości mandatów nałożonych przez organy powołane do sprawowania nadzoru w zakresie objętym niniejszą umową. Zamawiający potrąci w/w należność z zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub z należnego wynagrodzenia w następnych miesiącach płatniczych.

3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu, lokatorom i osobom trzecim w skutek nie wykonania bądź nienależytego wykonania usług i prac określonych w niniejszej umowie na zasadach określonych przepisami prawa cywilnego.
4. Wykonawca podczas realizacji niniejszej umowy zobowiązany jest do posiadania aktualnej opłaconej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności na wartość min. 100 000,00 zł, którą przedstawi każdorazowo do wglądu na życzenie Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest zgłaszać Zamawiającemu wszystkie zauważone awarie i usterki zaistniałe w trakcie trwania umowy.

§9

1. W okresie realizacji umowy Zamawiający stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy PZP, wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności objęte zamówieniem, których wykonanie polega na świadczeniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks pracy (tekst jedn. Dz. U. z 2025 r. poz. 277 z późn. zm.), przez osoby wykonujące prace fizyczne. Wykonawca odpowiada również za realizację obowiązku wynikającego z niniejszego §9 przez podwykonawców.
2. W terminie 2 dni od daty podpisania niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do złożenia listy osób, o których mowa w ust. 1, wraz z oświadczeniem o zatrudnieniu tych osób na podstawie umowy o pracę (ww. dokument winien zawierać imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika).
3. Spełnienie wymagań Zamawiającego, o których mowa w ust. 2, jest warunkiem rozpoczęcia realizacji niniejszej umowy przez Wykonawcę.
4. Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji danych, o których mowa w ust. 2. W przypadku zmiany pracownika realizującego umowę, Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia, iż osoba ta spełnia wymagania określone w SWZ oraz postanowieniach umowy.
5. W trakcie wykonywania przedmiotu niniejszej umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącej kontroli sposobu zatrudnienia pracowników realizujących nn. umowę.

§10

1. Zmiany postanowień umowy mogą nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu pod rygorem nieważności.
2. Umowa może zostać zmieniona w przypadkach określonych w art. 455 ustawy PZP, a także w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności przedstawionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia:
 - a) zmiany zakresu części zamówienia, których wykonanie zostanie powierzone podwykonawcom – pod warunkiem, że zmiany te nie dotyczą tych części zamówienia, co do których Zamawiający w SWZ zastrzegł obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę,

- b) zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotycząca podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy PZP, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu – pod warunkiem, że Wykonawca wykaże Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia,
 - c) zmiana podwykonawcy lub udziału podwykonawcy w realizacji zamówienia, będzie dopuszczalna jedynie na wniosek Wykonawcy uzasadniony obiektywnymi okolicznościami, za zgodą Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
 - d) zmiany płatnika faktur, np. po otrzymaniu dofinansowania lub po uzyskaniu kredytu.
3. Powierzchnia łączna budynków może ulegać zmianie w szczególności w nw. przypadkach:
- a) zwrotu zarządu budynkiem właścicielowi,
 - b) przejęcia zarządu budynkiem, wyburzenia budynku,
 - c) sprzedaży budynku,
- Zmiany do **załączniku nr 2** do niniejszej umowy spowodowane w/w przyczynami nastąpią na podstawie jednostronnego oświadczenia Zamawiającego złożonego z 1-miesięcznym wyprzedzeniem.
4. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w §4 ust. 1 niniejszej umowy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
5. Poziom zmian ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, określony wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanym w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, uprawniający Wykonawcę do żądania zmiany wynagrodzenia, ustala się na co najmniej 3% w stosunku do wskaźnika, jaki był podany dla początkowego terminu ustalenia zmiany wynagrodzenia, jakim jest pierwszy dzień obowiązywania umowy.
6. Zmiana wynagrodzenia odnosić się będzie do tej części przedmiotu umowy, która nie została jeszcze zrealizowana.
7. W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności Wykonawca uprawniony jest złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek opisujący wpływ zmian cen materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia, oraz skalkulowaną wartość wzrostu wynagrodzenia wskaźnikami miesięcznymi, przy zastosowaniu stawki wzrostu lub obniżki wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w okresie od daty podpisania umowy po datę złożenia pisemnego wniosku.
8. Wniosek, o którym mowa w ust. 7, może być złożony jeden raz najwcześniej po upływie 7 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
9. Zmiana wysokości wynagrodzenia wymaga aneksu i jest możliwa jedynie w sytuacji, gdy Zamawiający uzna, że zaszły wskazane okoliczności, wprowadzenie zamian jest konieczne i niezbędne dla prawidłowej realizacji zamówienia oraz będzie w stanie sfinansować wynikającą z tego zmianę.
10. Kwota waloryzacji ustalona w ww. sposób będzie doliczana automatycznie do bieżącej faktury.
11. Maksymalna wysokość zmiany wynagrodzenia jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach waloryzacji wynagrodzenia o których mowa w ust. 4-10 powyżej, wynosi 5% zakresu finansowego przedmiotu zamówienia (§4 ust. 1).
12. Strony dopuszczają zmiany ilości zamówienia (określonych rodzajów świadczonych usług), o których mowa w **załączniku nr 7** do niniejszej umowy zgodnie z treścią §4 ust. 1.

§11

1. Zamawiający może od umowy odstąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu a nadto w przypadkach wskazanych w art. 456 ust. 1 pkt 2 ustawy PZP.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli:
 - a) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego,
 - b) w przypadku nieuzasadnionego nie stawienia się Wykonawcy na przekazaniu terenu objętego umową,
 - c) został złożony wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego bądź restrukturyzacyjnego wobec Wykonawcy,
 - d) Wykonawca nie usunie w terminie, wskazanym przez Zamawiającego, wad przedmiotu umowy lub jego części wskazanych w trakcie odbioru,
 - e) Wykonawca nie zrealizował przedmiotu umowy w terminie określonym w §2 ust. 1 lit. b) umowy.
3. Jeżeli Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy wadliwie albo sprzecznie z umową Zamawiający wzywa go do zmiany sposobu wykonywania umowy i wyznacza mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może od umowy odstąpić albo powierzyć poprawienie lub dalsze wykonanie przedmiotu umowy innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy.
4. Zamawiający jest uprawniony do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy w przypadkach wskazanych w ust. 2 i 3 w terminie do 30 dni od dnia powzięcia informacji o przyczynie uprawniającej do odstąpienia od umowy.
5. Uprawnienie Zamawiającego do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1, 2 i 3 może dotyczyć całości jak i niezrealizowanej części umowy.
6. Wykonawca może odstąpić od umowy w całości lub w części, jeżeli opóźnienie Zamawiającego w zapłacie bezspornego wynagrodzenia przekroczy 30 dni od terminu płatności, po uprzednim bezskutecznym wyznaczeniu dodatkowego terminu 7 dni.
7. Wykonawca może odstąpić od umowy, jeżeli Zamawiający uporczywie nie zapewnia dostępu do obiektu/lokalu niezbędnego do realizacji świadczeń przez okres co najmniej 14 dni, po bezskutecznym wezwaniu.
8. Odstąpienie wymaga formy pisemnej i uprzedniego wezwania z terminem, o którym mowa wyżej.
9. Odstąpienie od umowy w trybie, o którym mowa w ust. 2 i 3 będzie traktowane jako odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy.
10. Odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy nie powoduje utraty możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania i kary umownej.
11. Wszelkie inne uzasadnione koszty dodatkowe związane z odstąpieniem od umowy, poniesie strona, która spowodowała odstąpienie od umowy.

§12

1. W związku z zawarciem niniejszej umowy i na potrzeby jej realizacji w zakresie opisanym w §3 ust. 1 lit. i) pierwszy Zamawiający udziela Wykonawcy niewyłącznego, nieodpłatnego, dostępu do programu „ActisPRO”.
2. Dostęp do programu zostaje udzielony na okres trwania niniejszej umowy.
3. Wykonawca nie może upoważnić jakiejkolwiek osoby trzeciej do korzystania z Programu.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niedokonywania jakichkolwiek czynności rozporządzających prawami wynikającymi z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich
5. Wykonawca nie jest uprawniony do:
 - a) trwałego lub czasowego zwielokrotniania (reprodukcji) Programu lub zawartych w nim danych osobowych w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, z wyjątkiem i w zakresie przypadków, gdy zwielokrotnianie Programu jest niezbędne dla jego wprowadzania, wyświetlania oraz stosowania,
 - b) rozpowszechniania, w tym użyczania lub najmu, Programu lub jego kopii,
 - c) sporządzania kopii zapasowej Programu.
6. Wykonawca na potrzeby użytkowania programu przekazuje Zamawiającemu niezbędne dane (NIP firmy, lista pracowników, którzy będą obsługiwali program oraz listę monterów) w celu nadania niezbędnych uprawnień do pracy w programie.
7. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za wady i błędy w Programie oraz ich skutki powstałe w rezultacie nieuprawnionego (bez uzyskania licencji lub po upływie okresu licencyjnego), nieautoryzowanego (wskutek niewprowadzenia lub błędnego wprowadzenia danych do logowania) lub nieprawidłowego (niezgodnego z przeznaczeniem Programu lub z Instrukcją) instalowania lub korzystania z Programu przez Wykonawcę, jego personel lub osoby trzecie.

§13

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), a także innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów oraz dokumentów zawierających dane osobowe, które zostały mu udostępnione przez Zamawiającego lub do których uzyskał dostęp w związku z realizacją niniejszej umowy, niezależnie od formy ich utrwalenia lub sposobu przekazania.
3. Wykonawca oświadcza, że dane osobowe, o których mowa w ust. 2, będą wykorzystywane wyłącznie w celu należytego wykonania niniejszej umowy i nie będą ujawniane ani udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej zgody Zamawiającego, chyba że obowiązek ich ujawnienia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie, obowiązuje zarówno w okresie obowiązywania umowy, jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

§14

1. Strony oświadczają, że w zakresie, w jakim realizacja niniejszej umowy wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego, przetwarzanie to odbywać się będzie na zasadach określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej **załącznik nr 6** do niniejszej umowy i stanowiącej jej integralną część.
2. Ponadto, Wykonawca zrealizuje w imieniu Zamawiającego obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 ust. 1 - 3 RODO w stosunku do osób, których dane osobowe będą przetwarzane w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy, w szczególności danych osób reprezentujących Wykonawcę, osób wyznaczonych do kontaktu, pracowników oraz współpracowników uczestniczących w realizacji umowy. Realizacja przedmiotowego obowiązku informacyjnego w stosunku do osób wskazanych powyżej nastąpi poprzez zapoznanie tych osób z ogólną klauzulą informacyjną zamieszczoną na stronie internetowej Zamawiającego.
3. Zamawiający oświadcza, że klauzula informacyjna, o której mowa w §14 ust. 2 umowy, swoim zakresem obejmuje również dane Wykonawcy (w przypadku, gdy jest on osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą), osób reprezentujących Wykonawcę, osób wyznaczonych do kontaktu, pracowników oraz współpracowników uczestniczących w realizacji umowy. Dane te natomiast będą przetwarzane przede wszystkim w celu zawarcia i realizacji niniejszej umowy.

§15

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Prawa Budowlanego, ustawy PZP i Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikłe z wykonywania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§16

Integralną część umowy stanowią:

Załącznik nr 1 – Przedmiot zamówienia dot. Zapewnienia Pogotowia Awaryjnego

Załącznik nr 2 – Zestawienie adresowe

Załącznik nr 3 – Protokół realizacji zadań

Załącznik nr 4 – Granice własności instalacji c.o.

Załącznik nr 5 – Protokół zabezpieczenia / usunięcia awarii

Załącznik nr 6 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 7 – Formularz kalkulacji

§17

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron umowy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

.....